



Visma's Cloud Report 2017

Inledning	3
Undersökning företag	4
Kan du tänka dig att använda en molntjänst för din finansiella information?.....	4
Fördelar med att lagra sin finansiella information i molnet	4
Nackdelar med att lagra sin finansiella information i molnet	5
Undersökning privatpersoner	6
Kan du tänka dig att använda en molntjänst för din privatekonomi?.....	6
Hur stor eller liten tilltro har du till lokalt utvecklade tekniska lösningar, i Norden, för dina privatekonomiska ärenden, jämfört med de som är utvecklade utanför Norden?	6
När du laddar ner en ny app till telefonen, läser du då igenom säkerhetsavtalet innan du godkänner nedladdningen av appen?	7
Data	8
Visma.net	9
Om Visma	9

Inledning

Visma har under juni 2017 genomfört två undersökningar för att se hur företag och privatpersoner ställer sig till att använda molnet för att hantera sin ekonomiska data.

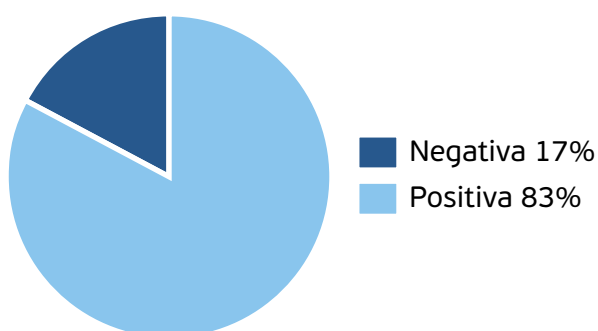
Undersökningen mot företag är genomförd av Visma Software AB genom en webbplats dit svaranden har kommit genom ett personligt e-postmeddelande. Antal svar i den undersökningen är 205 stycken. Mer data om respondenterna finns under respektive stycke. Denna del i rapporten är markerat med **blått** i sidhuvudet.

Undersökningen mot privatpersoner genomfördes av Kantar Sifo och baserar sig på telefonintervjuer med 1 002 personer. Denna del i rapporten är markerat med **grönt** i sidhuvudet.

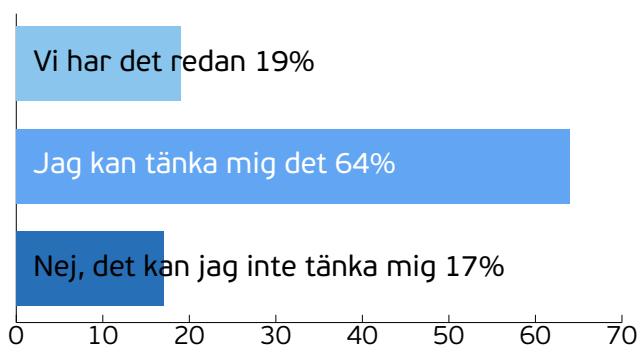


Antal respondenter: 205
 Befattning: CFO/Ekonomichef
 Omsättning: Från 25 MSEK
 Undersökningsperiod: Juni, 2017

Kan du tänka dig att använda en molntjänst för din finansiella information?



Att molntjänster har kommit för att stanna blir tydligt när vi frågar 205 ekonomichefer i större bolag. Hela 83 procent av de tillfrågade är positiva till att använda molntjänster för sin finansiella information.



19 procent av de tillfrågade uppger att de redan använder en molntjänst för sin finansiella information medan 64 procent kan tänka sig det. Endast 17 procent kan inte tänka sig en molntjänst för sin finansiella data.

Fördelar med att lagra sin finansiella information i molnet

Respondenterna fick välja ut tre av tio fördelar med att lagra sin finansiella data i molnet och merparten uppger att tillgängligheten och att slippa driften av lagringen är de två absolut viktigaste orsakerna. Nedan presenteras de i fallande skala:

1	Enkelt tillgängligt, var som helst, när som helst, på vilken enhet som helst.	80%
2	Din molnleverantör står för driften, utvecklingen och säkerheten av den tekniska infrastrukturen.	66%
3	Alltid tillgång till den senaste versionen av programmet.	40%
4	Skalbarhet som gör att du kan anpassa molnlösningen efter hand som dina behov förändras.	33%
5	De flesta molnleverantörer har hög säkerhet med bland annat backup-möjligheter.	25%
6	Minskade ingångskostnader på hårdvara och mjukvara. Den totala kostnaden blir lägre på sikt.	24%
7	Molntjänster med automatisering underlättar mitt arbete som ekonomichef.	13%
8	Informationshantering i molnet är enklare för dig som användare.	5%
9	Korta avtalstider som kan sägas upp med ganska kort varsel.	4%
10	Det går att sprida ut användningen över flera molntjänster, vilket ökar säkerheten.	3%

Att tillgängligheten samt att slippa drift och utveckling är de mest förekommande anledningarna till att välja en molnlösning var nog väntat eftersom det är de fördelar som leverantörerna mest kommunicerar. Kanske något förvånande är att fördelarna kring automatisering kommer så långt ner. Rätt använt kan t.ex. ett affärssystem i molnet kapa många manuella processer och på så sätt underlätta för användaren.

Antal respondenter:
Befattning:
Omsättning:
Undersökningsperiod:

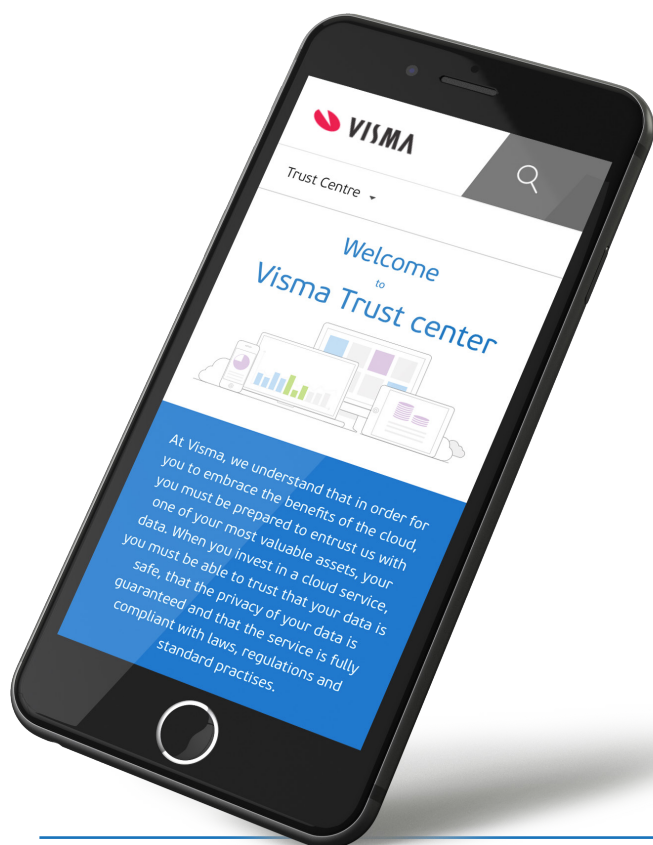
205
CFO/Ekonomichef
Från 25 MSEK
Juni, 2017

Nackdelar med att lagra sin finansiella information i molnet

Av de som är negativa till molntjänster för sin finansiella information uppger merparten att säkerheten hos de olika leverantörerna varierar samt att de vill äga sin egna infrastruktur. Till höger presenteras de valda nackdelarna i fallande skala.

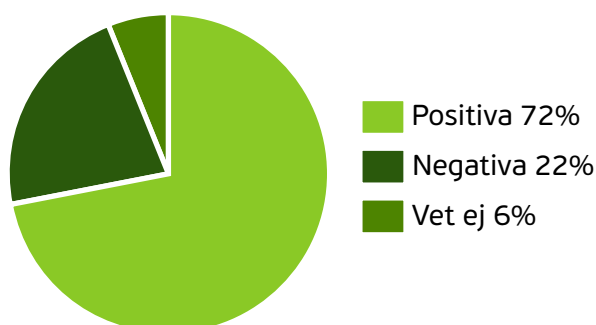
Att företag vill äga sin egna infrastruktur är fortfarande rätt vanligt även om vi ser en tendens mot ökad användning av molntjänster. Säkerheten är också en viktig aspekt när det gäller molntjänster. En leverantör av molntjänster bör ha ett så kallat trust-center upplagd för användarna som bland annat berättar hur datan lagras och hur den skyddas. Ett exempel på detta är [Visma Trust-center](#).

1	Du vill äga din egna infrastruktur.	59%
2	Molntjänstens säkerhet varierar beroende på leverantör och upplevs vara utanför din kontroll.	53%
3	Du är fullständigt beroende av en fungerande internetanslutning och din molnleverantör	44%
4	Flera leverantörer delar på samma fysiska datacenter vilket kan påverka säkerheten	35%
5	Alla molnleverantörer kan inte alltid erbjuda den anpassning du behöver.	21%
6	Du tvingas alltid uppgradera till den senaste versionen av ditt program.	15%
7	Beroende på ditt företags storlek kan prisskillnaderna mellan molntjänst och lokalt installerad variera.	12%
8	Möjligheten att få ett avtal som du själv kan påverka efter dina önskemål och behov.	6%
9	Informationshantering i molnet kräver mer av dig som kund.	6%
10	Molntjänster med automatisering gör att mitt arbete som economichef blir mindre betydelsefullt.	0%

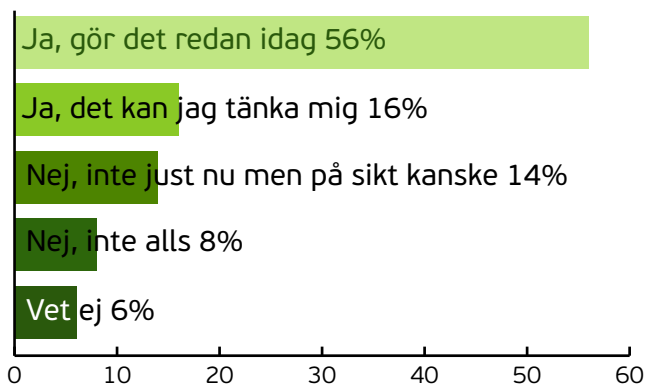


Antal respondenter: 1002
 Ålder: 15-79 år
 Region: Sverige
 Undersökningsperiod: Juni, 2017

Kan du tänka dig att använda en molntjänst för din privatekonomi?

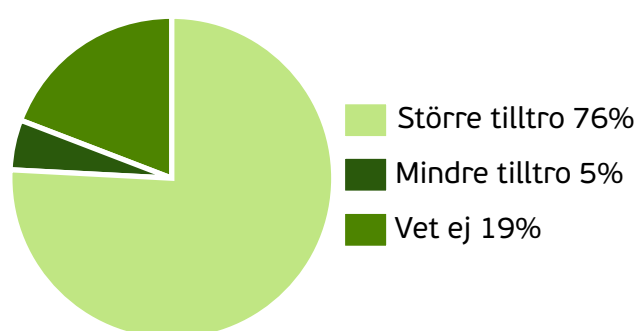


Mer än hälften av svenska folket (56%) använder idag bank- och betalningsappar för att sköta sin privatekonomi och hela 72 procent är positivt inställda till det.

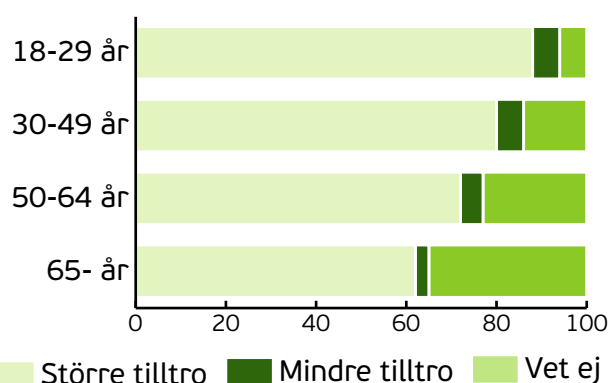


De mest positiva till finansiella tjänster i molnet finns i åldersspannet 18-29 år, där hela 82 procent redan gör eller kan tänka sig att göra sina bankärenden via datorn eller mobilen. Minst positiv är de över 65 år där strax över hälften (55 procent) är positiva.

Hur stor eller liten tilltro har du till lokalt utvecklade tekniska lösningar, i Norden, för dina privatekonomiska ärenden, jämfört med de som är utvecklade utanför Norden?



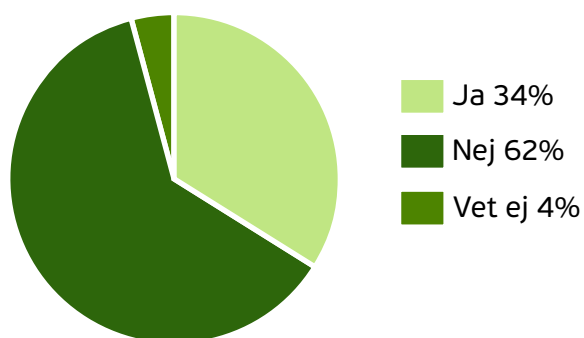
Här visar det sig att hela 76 procent av befolkningen har större tilltro till lokalt utvecklade lösningar. Endast fem procent av befolkningen har större tilltro till utländska lösningar för hantering av privatekonomin jämfört med lokalt utvecklade lösningar.



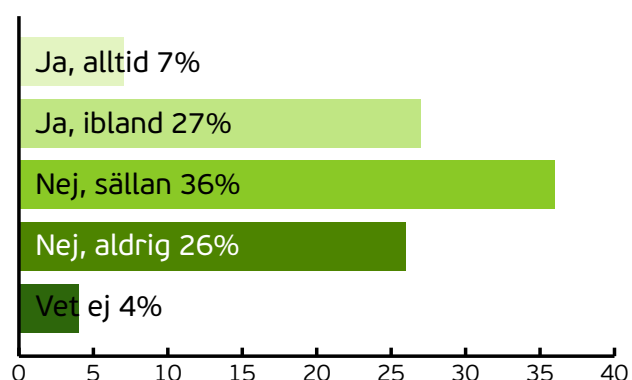
Som diagrammet visar är det liten skillnad på åldersgrupperna. Att använda program och appar som är utvecklade i Norden är en viktig faktor för privatekonomiska ärenden.

Antal respondenter: 1002
Ålder: 15-79 år
Region: Sverige
Undersökningsperiod: Juni, 2017

När du laddar ner en ny app till telefonen, läser du då igenom säkerhetsavtalet innan du godkänner nedladdningen av appen?



Vi svenskar gillar uppenbarligen inte att läsa säkerhetsavtal. Vår undersökning visar att endast var tredje (34 procent) svensk läser igenom säkerhetsavtalet innan de laddar ner nya appar till sin smartphone. Endast sju procent läser alltid igenom avtalet innan nedladdning.



Antal respondenter: 1002
 Ålder: 15-79 år
 Region: Sverige
 Undersökningsperiod: Juni, 2017

Data

Kan du tänka dig att använda en molntjänst, t.ex. bank- och betalningsappar i din smartphone eller dator, för din privatekonomi?

	Total	Man	Kvinna	18-29 år	30-49 år	50-64 år	65- år
Antal intervjuer	1002	503	498	226	357	228	190
Ja, gör det redan idag	56	56	56	61	62	56	41
Ja, det kan jag tänka mig	16	17	15	21	17	12	14
Nej, inte just nu men på sikt kanske	14	15	14	11	11	17	20
Nej, inte alls	8	8	8	4	4	10	16
Vet ej	6	5	6	4	6	5	9
TOTALT %	100	100	100	100	100	100	100

Hur stor eller liten tilltro har du till lokalt utvecklade tekniska lösningar, i Norden (t.ex. BankId, Swish och Klarna), för dina privatekonomiska ärenden, jämfört med de som är utvecklade utanför Norden (t.ex. PayPal, Google Wallet och WePay)?

	Total	Man	Kvinna	18-29 år	30-49 år	50-64 år	65- år
Antal intervjuer	1002	503	498	226	357	228	190
Mycket större tilltro	29	28	30	35	31	22	29
Något större tilltro	47	48	46	53	49	50	33
Något mindre tilltro	4	5	2	5	5	3	2
Mycket mindre tilltro	1	1	1	1	1	2	1
Vet ej	19	18	20	6	14	23	35
TOTALT %	100	100	100	100	100	100	100

När du laddar ner en ny app till telefonen, läser du då igenom säkerhetsavtalet innan du godkänner nedladdningen av appen?

	Total	Man	Kvinna	18-29 år	30-49 år	50-64 år	65- år
	1002	503	498	226	357	228	190
Ja, alltid	7	6	8	4	3	10	13
Ja, ibland	27	26	28	17	25	33	32
Nej, sällan	36	34	39	38	39	35	32
Nej, aldrig	26	30	21	41	32	18	9
Vet ej	4	4	5	1	1	4	14
TOTALT %	100	100	100	100	100	100	100

Visma.net

Visma.net är affärssystemet för större företag som vill effektivisera sina processer och ser fördelarna med ett lösning speciellt utvecklat för den nordiska marknaden. Som en ren molntjänst är systemet skalbart, användarvänligt och alltid uppdaterat.

Du kan hantera ekonomi, fakturaflöden, attestflöden och bankbetalningar i automatiserade processer via datorn, mobilen eller surfplattan.

Se hur schemalagda processer och automatiserade flöden kan effektivisera din verksamhet - boka ett webinar.

Se tider och anmäl dig här!



Visma gör verksamheter mer effektiva, genom att leverera programvara, inköpslösningar, inkassotjänster, butiksdatalösningar samt IT-relaterad utveckling och konsultverksamhet. Visma förenklar och automatiserar verksamhetsprocesser inom både privat och offentlig sektor. 600 000 nordeuropeiska kunder använder Vismas produkter och tjänster, och ytterligare 300 000 använder Visma som hostingpartner. Koncernen har 5 500 anställda och omsatte 7 855 miljoner norska kronor 2016.