

ALGEMENE BEPALINGEN

OPLEIDINGEN

Opleidingen

1.1. Inschrijvingen kunnen per bedrijf, voor een enkele medewerker of voor een groep van medewerkers worden gedaan. Een cursus kan bij Raet op diverse plaatsen in Nederland of bij het inschrijvend bedrijf worden gehouden. Er wordt schriftelijk overeengekomen welke vorm van opleidingen het betreft.

1.2. Een aanmelding geschiedt door middel van een daartoe bestemd inschrijfformulier op de website van Raet (www.raet.nl/academy).

1.3. Raet zal aan een inschrijving gevolg geven indien zij deze schriftelijk heeft geaccepteerd. In deze schriftelijke acceptatie wordt steeds aangegeven voor welke cursus is ingeschreven, samen met informatie over de locatie, cursus datum (of -data).

1.4. Tenzij anders overeengekomen, zal Raet de vergoeding voor de cursus – na bevestiging vanuit Raet op de inschrijving – voorafgaand factureren. Voor de betaling van de factuur geldt een termijn van 30 dagen.

1.5. Cursussen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende deelname (minimaal 3 deelnemers). Indien een cursus als gevolg van onvoldoende deelname niet door kan gaan, dan wordt de deelnemer hiervan uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus schriftelijk op de hoogte gesteld. In een dergelijk geval zal ofwel restitutie van het betaalde cursusbedrag plaatsvinden ofwel - in overleg met de deelnemer -overschrijving naar een volgende cursus plaatsvinden.

1.6. Raet zal steeds al het redelijke in het werk stellen om de cursus doorgang te laten vinden. Indien als gevolg van ziekte of om enige andere reden een docent niet beschikbaar is voor het geven van een cursus dan zal Raet al het redelijke in het werk stellen om de desbetreffende cursus eventueel op een later tijdstip doorgang te laten vinden.

1.7. Annulering en uitstel van aanmelding dient uitsluitend schriftelijk plaats te vinden. De annulerings- en uitstelvoorwaarden voor opleidingen nietzijnde e-learning cursussen luiden als volgt:

- indien de annulering dertig kalenderdagen of langer vóór de aanvang van de cursus door Raet wordt ontvangen, is Opdrachtgever € 35,00 administratiekosten verschuldigd;

- indien de annulering tussen de 29 kalenderdagen en veertien kalenderdagen vóór de aanvang van de cursus door Raet is ontvangen, is Opdrachtgever 50% van de cursusprijs verschuldigd;

- indien de annulering tussen dertien en één kalenderdagen vóór de aanvang van de cursus door Raet is ontvangen, is Opdrachtgever 75% van de cursusprijs verschuldigd;

- indien de annulering in de 24 uur voorafgaand aan de cursus door Raet wordt ontvangen, is Opdrachtgever tot volledige betaling van het cursusgeld gehouden;

- bij annulering door Raet zal volledige restitutie van het betaalde cursusgeld plaatsvinden;

- bovengenoemde annuleringskosten zijn eveneens van toepassing bij het uitstellen van deelname aan een cursus, met uitzondering van de situatie dat uitstel het directe gevolg is van een vertraging in een implementatietraject bij Opdrachtgever, welke vertraging geheel aan Raet is toe te rekenen.
- indien uitstel van deelname tussen de 14 kalenderdagen en 1 kalenderdag vóór de aanvang van de cursus door Raet wordt ontvangen, is Opdrachtgever € 35,00 administratiekosten verschuldigd;
- indien uitstel van deelname in de 24 uur voorafgaand aan de cursus door Raet wordt ontvangen, is Opdrachtgever 50% van de cursusprijs verschuldigd;

1.8. Het is onmogelijk om e-learning cursussen te annuleren.

1.9. Raet behoudt zich het recht voor in noodzakelijke gevallen wijzigingen in cursusinhoud, data, -plaats en eventuele andere cursusspecificaties aan te brengen. In een dergelijk geval zal Raet Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen.

1.10. Al het cursusmateriaal en aanvullende documentatie door Raet in verband met enige cursus verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd en mag diensgevolge niet in enigerlei vorm worden vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Raet. Het is Opdrachtgever toegestaan om een gelimiteerd aantal kopieën te maken van het cursusmateriaal voor intern gebruik.

1.11. De deelnemer wordt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend op de softwareproducten die worden gebruikt in de cursus waaraan wordt deelgenomen. Dit gebruiksrecht eindigt bij het einde van de cursus. Het is de deelnemer niet toegestaan de genoemde softwareproducten of gedeelten daarvan te vermenigvuldigen en/of ter beschikking te stellen aan