

# Palveluhinnasto

1.11.2021 alkaen



**Tätä palveluhinnastoa sovelletaan Visma Software Oy:n (Toimittaja) toimittaessa Asiakkailleen tuotteisiin ja niiden käyttöön liittyviä palveluita. Palvelun toimitusaika vahvistetaan palvelun tilauksen yhteydessä.**

## Hinnat

Toimittajan palveluhinnastossa ilmoitetut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa tai laskutuslisää.

Asiakaskohtainen palvelupäivä alkaa klo 9.00, ellei erikseen toisin sovita. Kesto on 7 tuntia, sisältäen lounas- ja kahvitaumat. Yli meneviltä tunneilta laskutetaan hinnaston mukaan. Palveluhinnaston hinnat ovat voimassa, kun palvelu tapahtuu arkipäivinä (ma - pe) klo 08.00 - 18.00 välisenä aikana.

Edellä mainitun ajan ulkopuolella tapahtuvista tai kiireelliseksi Asiakkaan kanssa sovituista toimenpiteistä veloitetaan hinnaston mukainen hinta korotettuna seuraavasti:

- 1) Palveluhinnaston toimenpiteen hintaa korotetaan 100 %:lla, kun palvelu on sovittu suoritettavaksi:
  - a. välittömästi yhteydenoton jälkeen arkisin (ma-pe) klo 08.00 - 18.00 välisenä aikana kiireellisenä toimituksena. Kiireelliseksi toimitukseksi katsotaan sellainen palvelun toimitus, jonka antamiseen on ryhdyttävä nopeammin kuin kohtuullinen toimitusaika edellyttäisi. b. arkisin (ma-pe) klo 18.00 - 22.00
- 2) Palveluhinnaston toimenpiteen hintaa korotetaan 200 %:lla, kun toimenpide on sovittu suoritettavaksi:
  - a. lauantaisin tai sunnuntaisin
  - b. arkisin (ma-pe) klo 22.00 - 08.00, arkipyhänä tai juhlapyhän aattona.

Toteutetun palvelutoimenpiteen lisäksi laskutetaan joko majoitus- ja matkakulut sekä matka-ajan korvaus palveluhinnaston mukaisesti tai lähialuematkakorvaus. Kilometrikorvaukset ja päivärahat laskutetaan kulloinkin voimassaolevan valtion matkustusohjesäännön mukaan.

Minimiveloitus on päivähintojen osalta puoli (0,5) päivää ja tuntihintojen osalta 0,5 tuntia kultakin alkavalta puolelta tunnilta.

## Peruutusehdot

Mikäli Asiakas peruuttaa sovitun palvelupäivän myöhemmin kuin 7 päivää ennen vahvistettua ajankohtaa, veloitamme peruutuskuluna 50% tämän palveluhinnaston mukaisesta hinnasta. Peruuttamatta jätetystä palvelupäivästä veloitamme hinnaston mukaisesti.

## Etäpalvelut

Etäkonsultointi/koulutus on kustannustehokas ratkaisu moniin tilanteisiin. Sillä vältetään matkustamisen aiheuttamilta kustannuksilta. Etäkonsultointi/koulutus tarkoittaa asioiden hoitamista Windowsin työpöydän jakamisen ja tarvittaessa videoneuvottelun keinoin. Tämä vaatii asiakkaalta Windows XP- tai uudemman työaseman, jossa käytettävissä vähintään 1Mb Internet-yhteys sekä tarvittaessa web-kamera ja mikrofoni/kuuloke -yhdistelmä. Tarvittavan ohjelmiston asiakas saa käyttöönsä ilmaiseksi. Saatavuus on riippuvainen muun muassa asiakkaalla käytössä olevista tietoturvajärjestelyistä. Visma ei vastaa tietoliikennehäiriöistä ja pyrkii sellaisen sattuessa jatkamaan työtä mahdollisimman nopeasti.

## Hinnat 1.11.2021 alkaen

### Konsultointipalvelut

	Hinta EUR	Yksikkö
Konsultointi	1 250	pv
Konsultointi	215	tunti
Konsultointi	120	0,5 tuntia
Palvelupäällikköpalvelu (erillinen sopimus)	1 250	pv
Asennuspalvelut	1 250	pv
Asennuspalvelut	215	tunti
Etäkonsultointi (ei muita kuluja)	215	tunti

### Kurssikoulutus

Ajantasaiset kurssikohtaiset hinnat ovat näkyvillä kotisivuillamme  
<https://www.visma.fi/koulutuskalenteri/>

### Asiakaskohtainen koulutus, ryhmäkoko max 10 osallistujaa

Koulutus, ryhmäkoko 1-4 henkilöä	1 130	pv
Koulutus, ryhmäkoko 5-10 henkilöä	1 130	pv / 4hlö
	230	pv / lisählö
Tila- ja järjestelylisä toimittajan tiloissa pidetystä koulutuksesta	55	pv / hlö
Mobiililuokan vuokra (Toimittajan kannettavat kurssikoneet Asiakkaan tiloissa)	45	kone / pv
Asiakaskohtaisen koulutuksen lisätunnit (alkavalta tunnilta 7 tunnin jälkeen)	215	tunti
Asiakkaan aineiston asennus koulutusympäristön tarjouksen mukaan.		
Etäkoulutus (ei muita kuluja)	215	tunti

### Asiakaskohtaiset muutostyöt

Asiakaskohtaiset määrittely-, ohjelmointi- ja muutostyöt, lomakkeiden ja raporttien muokkaus tarjouksen mukaan.

### Tukipalvelut

Neuvonta maksullisessa tukipuhelimessa	2,53	min + pvm
Toimenpideveloitus, jos Asiakkaalla ei ole ohjelmiston ylläpitosopimusta	220	kpl

Ylläpitoasiakkaat löytävät asiakaspalvelun ja tuen yhteystiedot sekä Asiakastukifoorumin oman tuotteensa alta Visma Communitysta. Asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät myös kootusti osoitteesta:  
<https://www.visma.fi/koulutus-konsultointi-ja-sovellustuki/sovellustuki/>

### Kulukorvaukset

Lähialuematka (alle 15 km)	28	käyntikerta
Matka-ajan veloitus	75	tunti

Majoitus- ja matkakulut sekä päivärahat laskutetaan toteutuneen mukaisina. Kilometrikorvaukset ja päivärahat laskutetaan valtion verovapaan matkustusohjesäännön mukaan, poikkeuksena lähialuematkat.

### Muut maksut

Päivitysmedian toimitusmaksu	75	kpl
Laskutuslisä (veloitetaan asiakkaalta, joka ei vastaanota laskuja sähköisesti)	7	kpl

Asiakastukifoorumi, tuotteiden tukimateriaalit ja opastevideot: <https://community.visma.com>

Kaikkiin hintoihin lisätään arvonlisävero. Toimittaja pidättää itsellään oikeuden palveluhinnaston muutoksiin.